

# Trotz räumlicher Distanz: Problemlose Zusammenarbeit innerhalb einer Anwaltskanzlei

## Herausforderung

Ein Telefonsystem, das den modernen Anforderungen nicht mehr genügte, wurde für eine kleine Anwaltskanzlei mit 40 Anwälten und 60 Mitarbeitern zu einem immer größeren Problem.

Rechtsanwälte, die von zu Hause arbeiteten, nutzten für die Kommunikation meist ihr Handy. Konferenzen fanden über Konferenzsysteme von Drittanbietern statt, wobei der gemeinsame Zugriff auf Dokumente mit den Kollegen oder Mandaten kaum möglich war.

Ein finanzielles Investment in neue Technologien war zwar geplant, jedoch verfügte der eigene IT-Manager weder über die notwendigen Ressourcen noch über das notwendige Wissen, um das richtige Kommunikationssystem zu finden oder gar eine hardware-intensive Lösung einzuführen. Klar war jedoch, dass die alten Systeme nicht mehr ausreichen würden.

Wie jedes Unternehmen, das mit juristischen Dokumenten arbeitet, musste die Kanzlei auch sicherstellen, dass ihr Telefonsystem höchsten Sicherheitsanforderungen genügt, um z.B. sensible Daten verarbeiten zu können oder die Mandanten-Vertraulichkeit gewährleisten zu können.

Zu klären war, wie auf einfache Art und Weise die Zusammenarbeit verbessert und der Dokumentenaustausch erleichtert wird – und gleichzeitig die Sicherheitsanforderungen zum Schutz vertraulicher Daten gewährleistet werden.

## Lösung

Für die Anwaltskanzlei war OpenScape Secure Cloud die Lösung – mit einem umfassenden Angebot verschiedener Pakete, von qualitativ hochwertiger, an die Anforderungen von Unternehmen angepasster Sprachkommunikation, bis hin zu fortschrittlichen Unified Communications-Anwendungen. Passend für jede Anforderung.

OpenScape Secure Cloud wird in sicheren Rechenzentren, die den TIA 492-Spezifikationen entsprechen, gehostet. Sie ist gegen physische und virtuelle Angriffe abgesichert und garantiert eine 99,999%ige Verfügbarkeit. OpenScape Secure Cloud ist geografisch redundant und bietet darüber hinaus standardmäßig eine Notfallwiederherstellung, die die besonderen Ansprüche von Unternehmen erfüllt.

OpenScape Secure Cloud wird rund um die Uhr überwacht, verwaltet und kontrolliert sowie routinemäßig durch Penetrationstests überprüft, um den vollständigen Schutz zu gewährleisten.

OpenScape Secure Cloud enthält eine Vielzahl von Sicherheitsmaßnahmen wie z.B. Firewalls und Session Border Controller, um gegen Angriffe geschützt zu sein. Außerdem werden sowohl der Verbindungsaufbau als auch die Nutzdaten kontinuierlich überprüft, um das Abhören von Telefongesprächen zu vermeiden.

# Trotz räumlicher Distanz: Problemlose Zusammenarbeit innerhalb einer Anwaltskanzlei

Zusätzlich können leicht Anwendungspakete hinzugefügt werden, um somit für die spezifischen Anforderungen einer jeden Organisation die individuell maßgeschneiderte Lösung entwickeln zu können.

Für die Anwaltskanzlei war es die perfekte Lösung, die – nach einer erfolgreichen Versuchsphase mit den regelmäßig von zu Hause arbeitenden Mitarbeitern – durch Anwendungspakete mit zusätzlichen Leistungen ergänzt und eingeführt wurde.

## **Nutzen**

Ein Erweiterungspaket ergänzt den Leistungsumfang um Audio- und Web-Konferenz-Funktionalitäten, die die Zusammenarbeit durch die zusätzlichen Möglichkeiten des Desktop- und des Dokumenten-Sharing weiter verbessern.

Durch ein Erweiterungspaket, das den Präsenzstatus anzeigt, können die Rechtsanwälte nun direkt sehen, wer verfügbar ist, wer sich in einem Konsultationsgespräch befindet oder wer bei einem Gerichtstermin ist. Dies erleichtert die gegenseitige

Kontaktaufnahme und vermeidet das bekannte gegenseitige „Hinterher-Telefonieren“. Die dadurch insgesamt reibungslosere Kommunikation sowie die verbesserte Zusammenarbeit über die Distanz haben zu einer höheren Produktivität innerhalb der Kanzlei geführt.

Außerdem konnten durch Einführung des sogenannten „One-Number-Routing“ die Handy-Kosten dramatisch gesenkt und die Kosten für Telefonkonferenzen komplett eliminiert werden.

Durch den gewährleisteten Datenschutz besitzen die Anwälte der Kanzlei nun das Vertrauen (und die notwendigen Tools), um auch von unterwegs oder von zu Hause aus zu arbeiten. Gleichzeitig ist die IT-Abteilung von allen Instandhaltungs- und Update-Aufgaben rund um das Kommunikationsnetzwerk der Kanzlei befreit.

© 2011 Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG.

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG is a Trademark Licensee of Siemens AG.

Hofmannstr. 51, D-80200 Munich, 08/2011