

Sicherheit in der Unternehmenskommunikation:

Ein ernsthaftes Sicherheitsrisiko für Geschäftsbetrieb & Kontinuität wird ausgeschaltet



Sicherheit durch Design

Das neue Ziel der Internetkriminalität: Unternehmenskommunikation

Immer mehr Unternehmensdaten werden über Unternehmensnetzwerke transportiert – und Hacker verstärken ihre Angriffe. So schnell wie IT-Abteilungen neue Technologien einsetzen, entstehen auch schon neue Sicherheitsbedrohungen, und die Unternehmenskommunikation steht unter Beschuss wie nie zuvor. Von 2009 bis 2010 haben innerhalb nur eines Jahres die Angriffe von Hackern auf UC-Server (Unified Communications) von Unternehmen um 50 Prozent zugenommen. Und das Schlimmste daran ist, dass sich ganze 25 Prozent aller Hacker-Angriffe im offenen Internet gegen Sprachkommunikation und UC richten.

Es reicht nicht mehr aus, die Unternehmenskommunikation durch den Einsatz einzelner Sicherheitskomponenten innerhalb Ihrer IT-Infrastruktur schützen zu wollen. Heutzutage muss Sicherheit bereits im Kern Ihres Unternehmens verankert sein und zu einem integralen Bestandteil Ihrer IT- und Kommunikations-Netzwerke werden.

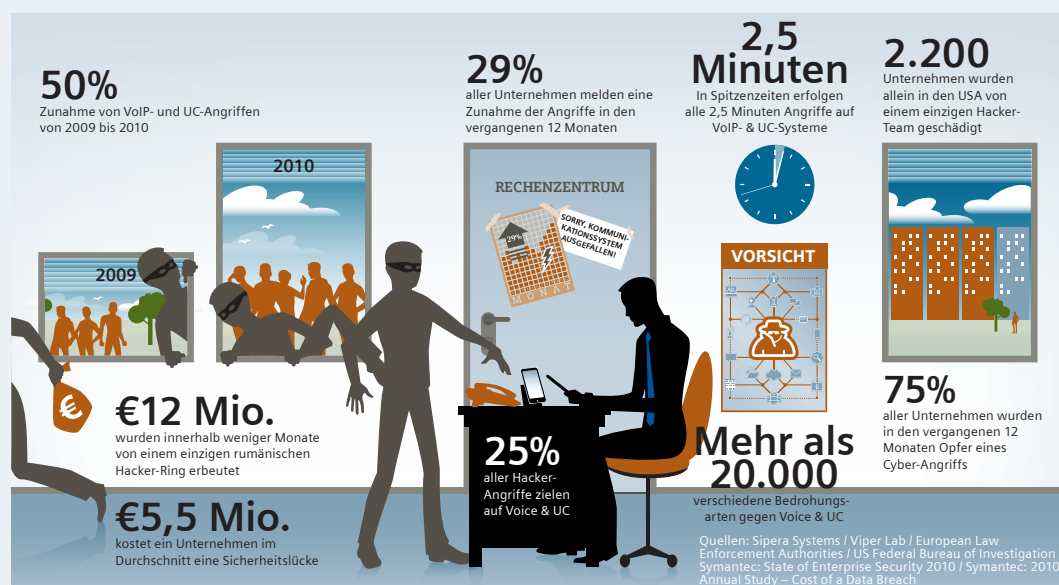
Megatrends beschleunigen Sicherheitsprobleme in der Kommunikation

In der heutigen Unternehmensumgebung bewegen sich die Endbenutzer inmitten verschiedener Megatrends, die die Zukunft der IT formen werden. Die Mitarbeiter fordern

immer mehr die Freiheit, zu jedem beliebigen Zeitpunkt und an jedem Standort über ein Gerät ihrer Wahl arbeiten zu können. Neben dieser Mobilität und Flexibilität fordern sie immer mehr Funktionen, unter anderem Tools für die soziale Vernetzung und benutzerfreundliche Oberflächen.

Erschwerend kommt hinzu, dass IT-Abteilungen eigene Prioritäten für die Unterstützung der Netzwerk- und Kommunikationsinfrastruktur besitzen. Ganz oben auf der Liste steht natürlich die Sicherheit. Aber ein sicheres System ist nutzlos, wenn es nicht mit einem Höchstmaß an Zuverlässigkeit betrieben werden kann. Und angesichts der Notwendigkeit, schnell neue Technologien zu integrieren und auf neue Bedrohungen zu reagieren, ist auch diese Flexibilität entscheidend für ein Unternehmen, wenn es seinen Wettbewerbsvorsprung wahren will.

Diese IT-Herausforderungen stellen die Schlüsselaspekte dar, die sowohl IT-Abteilungen als auch Anwender betreffen, wenn es um die Gewährleistung sicherer Kommunikation geht. Ergänzt werden diese Aspekte noch um die heute üblichen herstellerübergreifenden Umgebungen, das knappe Personal und die fehlende interne Erfahrung. Ein erfahrener Technologiepartner kann einem Unternehmen helfen, diese Risiken zu umschiffen und Produkte mit erweiterten Sicherheitsfunktionen empfehlen. Dabei müssen Sicherheitservices und -lösungen heutzutage einen mehrschichtigen Sicherheitsansatz verfolgen.



Cyberkriminalität: Ist Ihre Unternehmenskommunikation das nächste Ziel?



FALLSTUDIE

Sicherheit in der Unternehmenskommunikation: Eine zunehmende Notwendigkeit

Aufgrund einer veralteten Sicherheitsinfrastruktur benötigte ein weltweit tätiger Finanzdienstleister Hilfe bei der Entwicklung und Implementierung einer modernen Sicherheitsinfrastruktur für seine weltweit 20 Niederlassungen. Siemens Enterprise Communications installierte neue Firewalls, Virenschutz- und Intrusion Prevention-Systeme sowie eine zentrale Management-Oberfläche – basierend auf führenden Produkten aus dem Security Ecosystem qualifizierter Sicherheitspartner von Siemens Enterprise Communications. Diese maßgeschneiderte, aktualisierte Infrastruktur bietet die Sicherheit, die das Unternehmen benötigt, ergänzt um höchste Verfügbarkeit und geringere Kosten über den Lebenszyklus (TCO).



Unternehmenskommunikation: Sicherheit – von Anfang an!

Wir bei Siemens Enterprise Communications sind davon überzeugt, dass Sicherheitsaspekte von Anfang an berücksichtigt werden müssen. In der Vergangenheit wurden Sicherheitsmaßnahmen meist autark z.B. für einzelne Applikationen entwickelt, was häufig zu Integrationsproblemen führte. Heutzutage allerdings müssen Daten ohne Reibungsverluste über verschiedene Systeme und Applikationen fließen und ausgetauscht werden können, um die Produktivität zu steigern. Weil damit die Angst vor einer systemweiten Sicherheitslücke wächst, verfolgt Siemens Enterprise Communications grundlegende Sicherheitsaspekte – die international anerkannten Standards entsprechen – während des gesamten Lebenszyklus jedes Produkts, jeder Lösung und jedes Service.

Die Entwicklung und Bereitstellung von Produkten, Services und Lösungen bei Siemens Enterprise Communications basiert auf unserer Sicherheitsphilosophie: Unser Sicherheitsschwerpunkt beginnt bereits in der Konzeptphase eines Produkts, Service oder einer Lösung und setzt sich bis zur Implementierung bei unseren Kunden und darüber hinaus fort. Jedes unserer Angebote beinhaltet grundlegende Sicherheitstechnologien, -prozesse und -funktionen, die die Konformität mit den internen Anforderungen unserer Kunden gewährleisten. In der Designphase unserer Lösungen führen wir eine umfassende Bedrohungs- und Sicherheitsanalyse durch, um Probleme abschätzen zu können, wie beispielsweise das Passwort-Management. Außerdem werden in der Testphase Penetration-Tests durchgeführt, um Schwachstellen zu erkennen und zu beheben.

Neben den umfangreichen Tests während der Produktentwicklung stellen wir sicher, dass unser Personal im Hinblick auf grundlegende Sicherheitsverfahren gut geschult ist: Unsere Mitarbeiter werden in regelmäßigen Schulungen über allgemeine Sicherheitsanforderungen geschult und lernen die Grundlagen sicherer Programmierung, als Basis für die Software-Entwicklung.

Unsere umfangreichen Sicherheitsverfahren umfassen außerdem die Entwicklung und den Einsatz von Sicherheits-Checklisten sowie zusätzlich verstärkende Richtlinien für eine effektive, sichere Software-Implementierung. Um uns dennoch bereits im Vorfeld auch auf neue Bedrohungen vorzubereiten und deren Auswirkungen abzuschwächen, entwickeln wir Pläne für das Management von Sicherheitsvorfällen sowie für das Schwachstellenmanagement.

Unsere Lebenszyklus-Sicherheitsphilosophie

Unsere Sicherheitsphilosophie umfasst den gesamten Lebenszyklus von Produkten, Lösungen und Services. Sobald wir mit der Entwicklung einer neuen Applikation, eines Geräts oder eines Service beginnen, berücksichtigen und integrieren wir sorgfältig interne Sicherheitsstandards sowie international anerkannte Standards und Zertifizierungen, z.B. ISO 2700x, BS 25999, IT Service Management (ITIL) und NIST (National Institute for Standards & Technology). Unser integrierter, umfassender Sicherheitsansatz führt letztlich dazu, dass sich unsere Kunden entspannen können, weil sie wissen, dass ihre Kommunikation so sicher wie möglich ist.

Weltweit bewährte Erfahrung in der Kommunikationssicherheit



Siemens Enterprise Communications ist seit langen Jahren weltweit führend im Bereich der Unternehmenskommunikation und liefert Lösungen für Unternehmen auf der ganzen Welt. Von klein- und mittelständischen Unternehmen, die eine einfache Telefonie-Lösung benötigen, damit z.B. Mitarbeiter innerhalb eines Standortes kommunizieren können, bis hin zu multinationalen Unternehmen mit zehntausenden von Angestellten, die umfassende Unified Communications-Anwendungen benötigen, haben wir Unternehmen auf der ganzen Welt unterstützt, ihre Kommunikationsinfrastruktur zu schützen und zu verbessern. Niemand weiß mehr über Kommunikationssicherheit als wir.

- **Voice over IP (VoIP) and UC:** Seit über fünf Jahren sind wir beim Schutz von VoIP und UC an vorderster Front und sichern Kunden gegen immer neue Bedrohungen, unter anderem Denial-of-Service-Angriffe (DoS), Spam und Betrug.
- **Identity and privacy:** Hacker versuchen zunehmend, Daten und Identitäten in allen Kommunikationskanälen auszuspionieren, deshalb haben wir fortschrittliche Sicherheitsfunktionen in unsere Produkte, Services und Lösungen integriert. Umfassende Technologien für Identitäts- und Zugriffsmanagement, Authentifizierung, Autorisierung und Verschlüsselung gewährleisten ein höheres Maß an Sicherheit und verhindern den Diebstahl von Daten und Identitäten.
- **Threat mitigation and data security:** Der Kampf um sichere Unternehmensdaten hat gerade in jüngster Zeit die gesamte Unternehmenswelt in Aufruhr versetzt. Wir blicken bereits auf mehr als 15 Jahre Erfahrung bei der Bereitstellung von IT-Sicherheitslösungen und Security Services zurück, um Gefahren für die Sicherheit von Unternehmensdaten zu begegnen.

Kommunikationssicherheit in Echtzeit: Einzigartig auf dem Markt

Um bestmögliche Sicherheit zu gewährleisten und sicher zu stellen, dass wir immer die aktuellen Ereignisse und Entwicklungen der Sicherheitswelt berücksichtigen, arbeiten wir mit führenden Sicherheitsunternehmen zusammen, wie beispielsweise Cisco, McAfee, Trend



Micro, Check Point, Fortinet, Atos, Imprivata, TippingPoint und Cisco IronPort.

Siemens Enterprise Communications bietet das umfassendste Portfolio an Produkten, Lösungen und Services für die Unternehmenskommunikation. Zusammen mit Enterasys ist Siemens Enterprise Communications der einzige Anbieter mit einem ganzheitlichen Ansatz zum Schutz der Echtzeitkommunikation mit folgenden Merkmalen:

- **Mehrstufiger Sicherheitsansatz für Unified Communication** bestehend aus Firewalls, Session Border Controller, Anti-Virus-Systemen, Verschlüsselung und IP Network Services.
- **Identitätsmanagement und Datenschutzlösungen** einschließlich Bereitstellung (Provisioning), Single Sign-On, Zertifikatmanagement (Certificate Management), elektronischen Signaturen und Public Key Infrastructure (PKI).
- **Sichere Netzwerklösungen** von Enterasys automatisieren die Sicherheitskonfiguration im Netzwerk.

- Auf offenen Standards basierende **Sicherheitstechnologie**, um die Integration in unterschiedlichste Technologien zu vereinfachen.
- Verbindung von UC mit den Sicherheitsmaßnahmen garantiert die Verfügbarkeit und den Schutz eines Netzwerks in Echtzeit.



Vertrauen in die Cloud

Cloud Computing wird immer bedeutender. Deshalb hat Siemens Enterprise Communications alle seine Erfahrung gebündelt und der wachsenden Nachfrage entsprechend einen Cloud Service entwickelt. Dabei wendeten unsere erfahrenen Profis unsere grundlegenden Sicherheitsprinzipien auch auf unser eigenes Cloud-Netzwerk an. Sie berücksichtigten die primären Ziele des Cloud-Betriebs: höchste Verfügbarkeit, Ausfallsicherheit im Falle eines Angriffs, korrekte Verwaltung der Identität und Wahrung des Datenschutzes.

Als Teil unserer Verpflichtung zum Schutz von VoIP und UC betreiben wir drei Kompetenzzentren sowie ein weltweites Netzwerk aus Sicherheitsexperten, die aktuelle Bedrohungen bekämpfen und unseren Kunden State-of-the-Art Sicherheitsservices bieten.

Offene Standards sorgen für Kompatibilität

Heutige Rechenzentren sind nicht selten eine Ansammlung verschiedenster Technologien unterschiedlicher Anbieter und Plattformen – und jede weitere neue Technologie verursacht nicht selten Kompatibilitätsprobleme. Um Ausfallzeiten zu vermeiden und die Effizienz zu verbessern, setzt Siemens Enterprise Communications auf offene Standards, um so verschiedene Lösungen von unterschiedlichen Anbietern integrieren zu können. Wir weiten diese Philosophie der „offenen Standards“ auch auf bewährte Sicherheitslösungen von Drittanbietern aus, und bieten unseren Kunden hierdurch eine maximale Flexibilität bei der Konfiguration und Wartung ihrer Kommunikationsinfrastruktur.

Kommunikationssicherheit: Eine zwingende Notwendigkeit

Nachfolgend finden Sie Beispiele für von Regierungsorganisationen veröffentlichte Sicherheits-Standards, -Empfehlungen und -Vorschriften, an denen Siemens Enterprise Communications sich ausrichtet:

- ENISA (European Network and Information Security Agency), die führende Organisation innerhalb der Europäischen Union, die damit beauftragt ist, Informationen und Netzwerke in allen Mitgliedsstaaten zu sichern;
- NIST (National Institute of Standards and Technology), die führende Behörde der US-Regierung für Cybersicherheit, die gleichzeitig Industriestandards einrichtet;
- CESG (Communications-Electronics Security Group) die nationale Behörde in Großbritannien für Informationssicherheit;
- BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik), die Behörde für die Verwaltung von Computer- und Kommunikationssicherheit der deutschen Regierung.



Was unsere Kunden dazu sagen...

„Siemens Enterprise Communications hat es verstanden, unseren Anspruch „Höchste Qualität, Sicherheit und gezielte Innovation“ mit einem umfangreichen und auf unsere Bedürfnisse zugeschnittenen Sicherheitskonzept umzusetzen.“

— Dirk Fußwinkel/SportCast GmbH, Deutschland

„Ohne Änderungen an den bestehenden Applikationen vornehmen zu müssen, wurde eine Fingerabdruck-SSO-Lösung integriert – mit der der Zugang zu verschiedenen Anwendungen mit einer einmaligen Authentifizierung bei der System-Anmeldung möglich ist.“

— Jose Antonio Borreguero/UCI, Spanien

„Durch die offene Architektur und die Integration der Systeme von Enterasys und Siemens hatte unser Team nur wenig Mehraufwand. Die Professional Services-Experten konnten das übergeordnete Managementsystem in nur einer Woche implementieren. Dadurch blieb uns ein enormer Arbeitsaufwand erspart, und gleichzeitig wurde die Sicherheit der Kommunikation verbessert.“

— T. Giese/ESMT, Deutschland

Umfassende Lösungen für die Kommunikationssicherheit

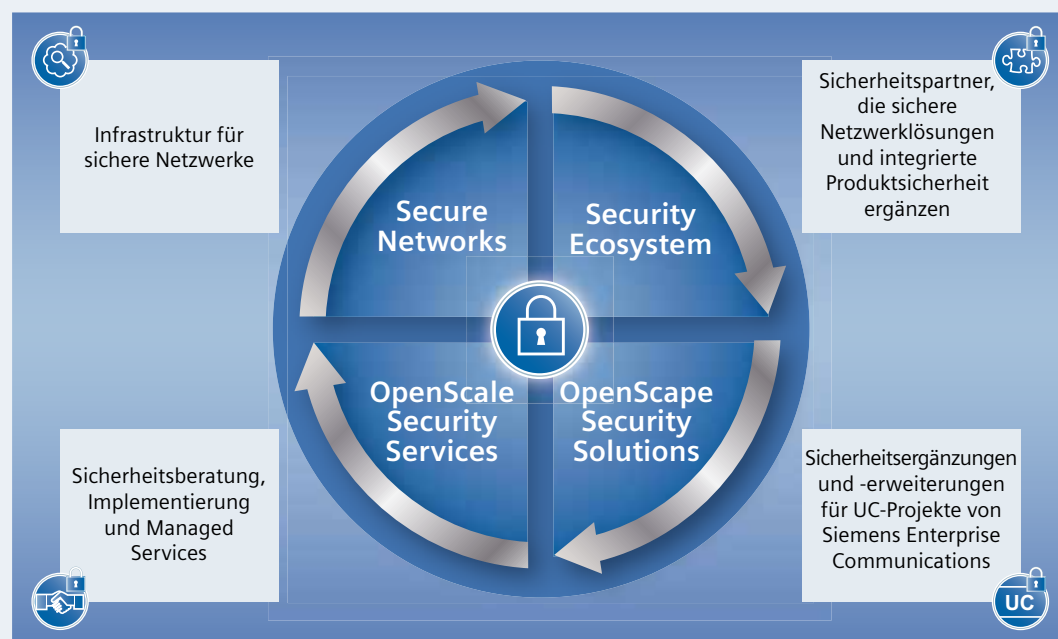
Ende-zu-Ende Sicherheitslösungen – basierend auf offenen Standards

Budget- und Personalprobleme sind zumeist die Gründe, warum IT-Mitarbeiter nicht die Zeit haben, unterschiedliche proprietäre Geräte und Applikationen so zu integrieren, dass die Kommunikation reibungslos läuft. Angesichts der zahlreichen Anbieter mit unterschiedlichen Produkten, kann genau hier eine kompetente Komplettlösung die Effizienz im Rechenzentrum wesentlich verbessern. Die offene Plattform unserer Einzellösungen gestattet Unternehmen außerdem, unsere Lösungen herstellerunabhängig in die vorhandene Infrastruktur zu integrieren.

Siemens Enterprise Communications bietet eine ganze Reihe an Lösungen, Produkten und Services, die von Grund auf mit dem Fokus auf maximale Sicherheit entwickelt wurden, um eine reibungslose Unternehmenskommunikation sicherzustellen. Und dank der integrierten grundlegenden Sicherheitsfunktionen jedes Produkts gehört auch das „gute Gefühl“ zum Standard für alles, was wir entwickeln.

Zum Schutz Ihrer gesamten Kommunikationsinfrastruktur findet sich in unserem umfassenden Sicherheits-Portfolio immer das passende Angebot.

- **Secure Networks:** Durch unser Enterasys-Lösungsportfolio bieten wir sichere Netzwerkinfrastrukturelemente sowie fortschrittliche Sicherheitsapplikationen, die die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit aller Ihrer geschäftskritischen Ressourcen im Netzwerk gewährleisten.
- **Security Ecosystem:** Wir nutzen die Erfahrung unabhängiger Anbieter von Sicherheitslösungen, um unsere Sicherheitslösungen stetig zu verbessern und damit den Schutz für Ihre IT-Infrastruktur auszuweiten
- **OpenScale Security Solutions:** Über die Sicherheitsgrundlagen hinaus bieten unsere Sicherheits-Produkte und -Lösungen für VoIP und UC einen zusätzlichen Wert für unsere Kunden, indem sie Ihrer Unternehmenskommunikation eine zusätzliche Sicherheitsebene hinzufügen.
- **OpenScale Security Services:** Damit alles reibungslos läuft, bieten wir stetigen Support, von einzelnen Aufgaben bis hin zum vollständigen Outsourcing des Sicherheitsmanagements.



Siemens Enterprise Communications bietet alles, was Sie für eine sichere und zuverlässige VoIP- und UC-Infrastruktur benötigen.



FALLSTUDIE

Gesundheitswesen: Erfüllung gesetzlicher Anforderungen

Die sichere und höchst verfügbare Kommunikation eines Krankenhauses mit mehreren Standorten ist entscheidend, um die strengen Datenschutzvorschriften erfüllen zu können. Siemens Enterprise Communications entwarf, entwickelte und implementierte eine umfassende Sicherheitslösung, die höchste Verfügbarkeit garantiert, kombinierte dabei Produkte von Enterasys mit denen von Drittanbietern und trennte die IT-Systeme der Labore, der Klinik und der Verwaltung voneinander. Resultat: Heute kann der Gesundheitsdienstleister seine gesetzlichen und behördlichen Vorschriften völlig selbstverständlich erfüllen.



Siemens Enterprise Communications ist in der einzigartigen Situation, sehr umfassende Lösungen anbieten zu können. Und unsere Lösungen reduzieren Betriebskosten und erhöhen die IT-Produktivität, beispielsweise durch Automatisierung sicherheitsbezogener Aufgaben wie z.B. automatisiertes Zertifikatmanagement .

Netzwerksicherheit – Secure Networks von Enterasys



SIEM (Enterasys Security Information and Event Manager): Siemens Enterprise Communications ist der einzige UC-Dienstleister, der die Enterasys Security Information and Event Management-Lösung zur Vereinfachung des komplexen Technologiemanagements anbietet. Dieses vielseitige, offene Managementsystem gestattet Ihnen, Ihr Kommunikationssystem einfacher zu überwachen und zu schützen und somit die gesamte Sicherheit Ihrer Unternehmensdaten zu verbessern sowie die Gesamtbetriebskosten Ihrer Kommunikationsinfrastruktur zu reduzieren.

Enterasys Network Access Control (NAC): Diese innovative Lösung für die Netzwerk-Zugriffskontrolle gestattet Administratoren, Benutzern Zugriff auf Unternehmensinformationen entsprechend ihrer individuellen Rechte zuzuweisen. Diese auf Standards basierende Lösung bietet eine unvergleichliche Kontrolle über die Authentifizierung basierend auf verschiedenen Variablen wie beispielsweise der Identität der

Benutzer, der Zeit und dem Standort sowie dem Gerätetyp, ohne dass dafür neue Switches oder Endgeräte-Software installiert werden müssen.

Enterasys Intrusion Prevention System

(IPS): Die Erkennung und Abwehr von Sicherheitsbedrohungen in Echtzeit ist unverzichtbar für den Schutz von Unternehmensressourcen. Das Enterasys IPS bietet umfassende Sicherheitsfunktionen, die Eindringversuche erkennen, isolieren und eliminieren. Die fortschrittliche Multithreading-Architektur erlaubt eine Skalierung, sodass selbst Anforderungen größter Unternehmensnetzwerke erfüllt werden können.

Enterasys Network Management Suite

(NMS): Ein effizientes Netzwerk ist der Schlüssel für den heutigen Geschäftsbetrieb. Die NMS bietet Administratoren eine genaue Kontrolle über das gesamte Netzwerk bis hin zu einzelnen Benutzern und Applikationen. Sie erlaubt der IT-Abteilung, zeitaufwändige Konfigurationsaufgaben zu umgehen und das Netzwerk über rollenbasierte Zugriffssteuerungen zu verwalten.

Security Ecosystem – Expertise in IT-Sicherheit

Siemens Enterprise Communications verfügt über umfassende Erfahrungen in den verschiedenen Bereichen der IT-Sicherheit. Um die Sicherheitsanforderungen unserer Kunden zu unterstützen, arbeiten wir mit zahlreichen führenden Anbietern von Sicherheitslösungen zusammen und bieten somit vielfältige erstklassiger Sicherheitsprodukte und -lösungen.



FALLSTUDIE

Großunternehmen: Sichere Kommunikation & Dateninfrastruktur

Ein Stahlhersteller in Südamerika benötigte eine umfassende, extrem sichere und wirtschaftliche Kommunikationslösung, die das Unternehmenswachstum unterstützt, gleichzeitig die Servicequalität verbessert und Daten und Netzwerke schützt. Siemens Enterprise Communications übernahm im Rahmen einer OpenScale Managed Services-Betreuung den kompletten Betrieb der Daten- und Kommunikationsinfrastruktur. Sowohl Hard- und Software als auch die Services entsprachen dabei den Anforderungen eines mehrschichtigen Sicherheitskonzeptes. Dieser ausgelagerte Ansatz hilft dem Unternehmen, Kosten zu reduzieren, die Kommunikations- und Datensicherheit zu gewährleisten und sich auf das Kerngeschäft zu konzentrieren – die Stahlherstellung.

Identitätsmanagement, Anwender-Provisionierung: Wir optimieren den Bereitstellungsprozess und ermöglichen Administratoren, Benutzer von zentraler Stelle aus hinzuzufügen, zu aktualisieren und zu entfernen. Außerdem bieten wir ergänzende Lösungen für das Identitätsmanagement, einschließlich Tools für die Selbstadministration und für automatisiertes, auf Regeln basierendes Zugangsmanagement.

Content Sicherheit: Unsere umfassenden Angebote zur Content Sicherheit umfassen Antispam- und URL-Filtersoftware, und schützen Unternehmensressourcen proaktiv vor Spyware. Wir bieten Sicherheitslösungen für E-Mail- und Webumgebungen Antivirenschutz sowie Lösungen zum Schutz vor dem Verlust unternehmenskritischer Daten (Data Loss Prevention).

Authentisierung und Autorisierung, PKI, starke Authentisierung: Als integraler Bestandteil eines vollständigen Sicherheitssystems ist die Auswertung der Benutzeridentität von größter Wichtigkeit. Unsere Authentifizierungslösungen umfassen Zertifikatinfrastrukturen, Passwort-Token für eine einmalige Anmeldung, Zugriffskontrolle und Einmalanmeldungs-lösungen.

Perimeter Sicherheit, Unified Threat Management, Network Access Control: Eine starke Verteidigung Ihres Netzwerks nach außen ist einer der wichtigsten Schritte in Ihrem Sicherheitsplan. Wir bieten umfassende Sicherheit über Firewalls und IPSec VPN, Network Intrusion Detection and Prevention (Network IPS), SSL VPN, Verschlüsselung

einschließlich Lastausgleich sowie SSL-Offloading und Session Border Controller.

OpenScale Security Solutions – VoIP- und UC Security-Portfolio

OpenScale Identity Lifecycle Assistant: Diese Lösung integriert IT- und UC-Systeme und hält durch eine automatische Synchronisierung mit den neuesten Mitarbeiterdaten die Benutzerinformationen über die gesamte IT-Infrastruktur hinweg aktuell. Dieses flexible Werkzeug reduziert die Administrationskosten um bis zu 50 % und kann ganz einfach in die unterschiedlichsten Applikationen integriert werden, unter anderem SAP HR, Microsoft Windows Active Directory und andere Systeme für das Identitätsmanagement.

OpenScale SignOn: Die zentrale Passwortverwaltung für Einmalanmeldung vereinfacht den Benutzerzugriff, reduziert Sicherheitsrisiken und reduziert die Kosten für die IT-Administration um bis zu 50 %. OpenScale SignOn bietet Administratoren ein zentrales Werkzeug für die Sicherung des Zugriffs auf Unternehmensressourcen. Es verbessert die Zugangssicherheit durch Durchsetzung der Passwort-Richtlinien und erhöht die Produktivität, indem es den Benutzern gestattet, schneller auf ihre Konten zuzugreifen unter Vermeidung der Abfrage immer komplexerer Passwörter.

OpenScale Location and Identity Assurance: Angesichts der Komplexität der heutigen Unternehmen ist es eine große Herausforderung, Benutzerinformationen aktuell zu halten. Die

OpenScape Location und Identity Assurance-Lösung automatisiert die Inventarisierung und weist innerhalb der Netzwerkinfrastruktur die Sicherheits- und Dienstgüteeinstellungen zu. Sie vereinfacht die Lokalisierung von Benutzern und Geräten sowie deren Auditierung und stellt sicher, dass unerlaubt Zugriffe direkt zurechenbar werden. Durch OpenScape Location and Identity Assurance verringern Sie Ihr Kosten für das ICT-Management um bis zu 25 %.

OpenScape UC Firewall: Eine der grundlegendsten Sicherheitsmaßnahmen, eine Firewall, schützt Ihre VoIP- und UC-Anwendungen sicher vor IP-basierten Angriffen und unerlaubten Zugriffen aus nicht vertrauenswürdigen Netzen. Sichern Sie Ihre Kommunikations- und Dateninfrastruktur entsprechend Ihren Sicherheitsrichtlinien!

IP Network Services für UC: Durch unsere IP-Netzwerkdienste können IT-Abteilungen die vorhandenen Ressourcen effizienter nutzen, Betriebskosten senken und eine höhere Zuverlässigkeit erzielen – somit insgesamt wirtschaftlicher agieren.

Anti-Virus für UC-Server: Der Schutz Ihrer UC-Umgebung ist ebenso wichtig, wie der Schutz Ihrer anderen Systeme. Unsere Virenschutzlösung sichert Ihre gesamte UC-Infrastruktur und schützt sie gegen Viren und Schadsoftware, während Sie gleichzeitig die Lizenzierungsgebühren sowie die Implementierungs- und Administrationskosten minimieren.

Certificate Services für UC: Unsere Certificate Services für UC gewährleisten eine effiziente Verschlüsselung Ihrer UC-Applikationen. So

schützen Sie die Signalisierung und reduzieren die Kosten für das Zertifikate-Management. Dank unserer Certificate Services können Sie die Vorteile einer vollständig sicheren Authentifizierung und Verschlüsselung auf allen Ihren Systemen genießen.

OpenScape Session Border Controller: Der OpenScape Session Border Controller (SBC) wurde speziell für den Einsatz in Kombination mit OpenScape Voice entworfen und kann unabhängig oder zusammen mit OpenScape UC Firewall eingesetzt werden. Er unterstützt die zentrale Administration von OpenScape Voice und OpenScape SBC, ermöglicht eine sichere Verbindung mehrere Standorte und dehnt die IP-Kommunikation auf mobile Nutzer und Heimarbeitsplätze aus.

OpenScale Security Services

Um einen vollständigen Schutz Ihrer Kommunikationsinfrastruktur sicherzustellen, bieten unsere OpenScale Services Schutz über den gesamten Lebenszyklus Ihres Systems: von der Auswertung, über das Design und die Implementierungsphase bis hin zum Betrieb und zur stetigen Verbesserung des Systems bieten wir Support, um Ihre IT-Ressourcen zu perfektionieren.

Um die Gesamtkosten über den Lebenszyklus zu senken und die Effizienz Ihres Kommunikationssystems weiter zu steigern, bieten wir verschiedene OpenScale Security Services, mit denen Sie Ihre Kommunikation sichern können – während Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren. Von der Übernahme einzelner Aufgaben bis hin zum kompletten



FALLSTUDIE

Klein- & mittelständische Unternehmen: Maßgeschneidertes Sicherheitskonzept für einen TV-Produzenten

Ein TV-Sportsender benötigte eine sichere, höchst verfügbare IT-Infrastruktur für seine Produktionsprozesse und die Zusammenarbeit mit Partnern. Siemens Enterprise Communications entwickelte und implementierte eine neue Netzwerk- und Sicherheitsinfrastruktur, virtualisierte die Serverlandschaft und entwickelte Webapplikationen für die Zusammenarbeit mit den Partnern. Die Lösung kombinierte Produkte von Enterasys und Drittanbietern sowie OpenScape Security Solutions und OpenScale Security Services. Das Ergebnis? Ein redundantes, sicheres, hochleistungsfähiges Netzwerk und ein Webportal, das dazu beiträgt, Prozesse zu optimieren und Informationsströme zu Kunden und Partnern zu verbessern.

Outsourcing bieten wir eine umfangreiche Palette an Dienstleistungen, inklusive 24/7-Verfügbarkeit, zentralem Ansprechpartner sowie unterschiedlicher SLA-Stufen, die Ihre Anforderungen an Voice, UC und mobile Netzwerkinfrastrukturen erfüllen.

Unsere OpenScale Security Services umfassen:

- **OpenScale Professional Services:** Siemens Enterprise Communications bietet umfassende Sicherheitservices vor Ort und für private und öffentliche Cloud-Lösungen. Unsere Sicherheitsangebote werden exakt auf Sie zugeschnitten, um Bedrohungen und Angriffe in unseren Lösungen, Netzwerkinfrastrukturen, Geräten und Clients zu bekämpfen. Unsere OpenScale Professional Services sind ITIL-konform, herstellerunabhängig und weltweit verfügbar. Die Professional Services Suites beinhalten Analyse-, Design- und Implementierungsdienstleistungen für alle Kommunikations- und Sicherheitsanforderungen.
 - **Professional Services Suite for Threat Mitigation and Data Security:** Bietet die Durchführung technischer Sicherheitsprüfungen (Readiness Checks), den Entwurf von Lösungen und deren Integration sowie Schulungen.
 - **Professional Services Suite for Identity and Privacy:** Bietet die Erstellung konzeptioneller Studien, den Entwurf von Lösungen und deren Integration, die Aktualisierung und Migration bestehender Lösungen sowie Schulungen, Coachings und Zertifikats-Services.
 - **Professional Services Suite for Virtualization infrastructure:** Bietet Analyse und Beurteilung von Virtualisierungsstrategien, Entwurf von Virtualisierungslösungen sowie Schulungsservices.
- **OpenScale Managed Services:** Bietet eine umfassende Palette an herstellerunabhängigen und technologieübergreifenden Managed Services – von einfachsten Aufgaben bis hin zum vollständigen Outsourcing, einschließlich der Übernahme des kompletten Sicherheitsmanagements ganzer Kommunikationslösungen sowie des Betriebs einzelner Sicherheitslösungen.
- **OpenScale Total Care:** Bietet die Fernreparatur/-wartung mit flexiblen SLAs und Optionen für einen Service vor Ort, Ersatzteile und MACs (Moves, Adds und Changes), die für jeden Standort spezifisch konfiguriert werden können.
- **OpenScale Proactive Support:** Eine proaktive und wirtschaftliche Methode, die für die täglich notwendigen Maßnahmen immer die richtigen Ressourcen zur Verfügung stellt, die für eine zuverlässige und stabile Sicherheitsinfrastruktur erforderlich sind.
- **OpenScale Advanced Performance:** Bietet einen vollständigen Überblick über alle Leistungsparameter Ihrer Sicherheitsinfrastruktur, sodass Sie auf Änderungen reagieren können, bevor sie zu Problemen werden.
- **OpenScale Patch Management:** Steigert die Effektivität des Patching-Prozesses für die Voice-Infrastruktur, während Betriebskosten gesenkt und die Arbeitsbelastung des Personals reduziert werden.
- **OpenScale Security Device Management:** Bietet die Auslagerung des Betriebs und die Überwachung der Sicherheitsinfrastruktur bei Einhaltung der Compliance-Anforderungen. Gleichzeitig profitieren Sie so von der ausgewiesenen Expertise unserer Mitarbeiter, die sowohl in UC als auch in Sicherheitsaspekten geschult sind.
- **OpenScale Security Event Monitoring:** Bietet einen Echtzeit-Schutz gegen Bedrohungen und Schwachstellen innerhalb Ihrer Kommunikations-Lösung oder innerhalb des Netzwerks – mit umfassenden Berichten zum Sicherheitsstatus.

OpenScale Security Services können genau auf Ihre speziellen Anforderungen ausgelegt werden, um Ihnen genau den Support zu bieten, den Sie benötigen. Zu den Funktionen gehören unter anderem ein „Rund-um-die-Uhr“ besetztes Kundenservice-Zentrum, ein Webportal zur Unterstützung der Anwender sowie eine Alarmüberwachung für kritische Vorfälle. Unsere Experten stehen für Sie bereit.



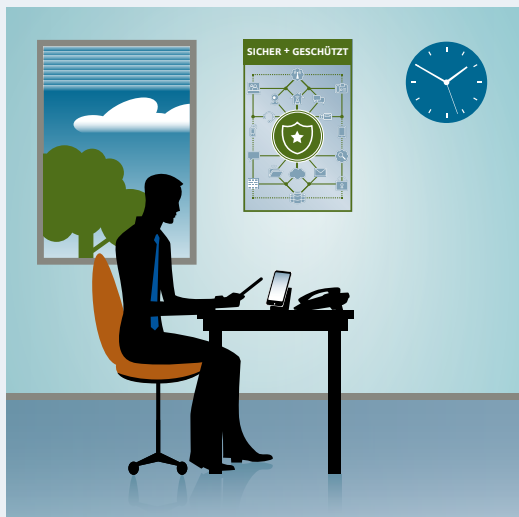
Siemens Enterprise Communications

Die globale Wirtschaft von heute macht es wichtiger – oder schwieriger – denn je, Unternehmensinformationen zu schützen. Sicherheitsbedrohungen werden häufiger und verursachen immer mehr Schäden, sodass Unternehmen mit stabilen Sicherheitslösungen darauf reagieren müssen.

Sicherheit – von Anfang an!

Die Sicherheitslösungen und -services von Siemens Enterprise Communications entsprechen strengsten Regierungsvorschriften und basieren auf einer offenen Architektur. Wir bieten eine Ende-zu-Ende-Sicherheit sowohl vor Ort als auch für private und öffentliche Cloud-Lösungen – und für jede denkbare Zwischenform. Und unsere Sicherheitsleistungen werden genau auf Ihre Anforderungen zugeschnitten.

Wir wenden grundlegende Sicherheitsaspekte an: von der Schulung einzelner Mitarbeiter bis zur weltweiten Einführung umfassender Kommunikationsinfrastrukturösungen. Als weltweit führender Anbieter im Bereich Kommunikationssicherheit bieten wir erstklassige und sichere Produkte, Lösungen und Services zu Ihrem Schutz.



Wir schützen Ihre Unternehmenskommunikation durch:

Bewährte Sicherheitserfahrungen

Unsere OpenSmart Security Best Practices basieren auf bewährten Erfahrungen und übertreffen in unseren Produkten, Services und Lösungen die von Regierungsorganisationen vorgegebenen Standards und Sicherheitsfunktionen.

Umfassendes Sicherheits-Portfolio

Siemens Enterprise Communications bietet das in der Branche umfangreichste UC-Sicherheitsportfolio, einschließlich Produkte, Services und Lösungen.

Führende Sicherheitslösungen

Mit unserem Security Ecosystem bieten wir erstklassige Sicherheitslösungen führender Anbieter.

Weltweiter, herstellerunabhängiger Sicherheitservice

Unsere OpenScale Security Services umfassen die Integration, die Implementierung und den Betrieb sowie Cloud-Services – ITIL-konform, herstellerunabhängig und weltweit verfügbar.

Sichere Cloud-Services

OpenScape Cloud Services bieten eine Ende-zu-Ende-Sicherheit sowie gegen physische Angriffe geschützte und geographisch redundante Support-Center.



Über Siemens Enterprise Communications:

Siemens Enterprise Communications ist ein führender Anbieter von Ende-zu-Ende-Lösungen für die Unternehmenskommunikation. Offene, standardbasierte Architekturen führen Kommunikations- und Unternehmensanwendungen zusammen und ermöglichen so die effiziente Zusammenarbeit im gesamten Unternehmen. Mit dem preisgekrönten „Open Communications“-Konzept stellt Siemens Enterprise Communications seinen Kunden leicht implementierbare Lösungen zur Verfügung, die sich nahtlos in ihre vorhandenen IT-Umgebungen einfügen, die Produktivität erhöhen und Kosten sparen. Darauf basiert das OpenPath-Angebot von Siemens Enterprise Communications, das Kunden bei minimalem Risiko die wirtschaftliche Einführung von Unified Communications ermöglicht. Unterstützt werden diese Lösungen durch das OpenScale Service-Angebot mit internen Managed Service- und Outsourcing-Möglichkeiten. Siemens Enterprise Communications ist ein Gemeinschaftsunternehmen von The Gores Group und der Siemens AG. Zu diesem Joint Venture gehört auch Enterasys Networks, dessen Netzwerkinfrastruktur- und Sicherheitssysteme optimale Voraussetzungen für gemeinsame Kommunikationslösungen bieten.

Die hierin enthaltenen Informationen stellen allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale dar. Diese können je nach Fall abweichen oder sich im Zuge von Produktweiterentwicklungen ändern. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert ist. Die Verfügbarkeit und die technischen Spezifikationen können sich ohne Vorankündigung ändern. OpenScape, OpenStage, und HiPath sind eingetragene Warenzeichen von Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Service-Bezeichnungen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.

© 2011 Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG.

Stand (07/2011)

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG is a Trademark Licensee of Siemens AG.