

# Großunternehmen senkt Kosten und verbessert Sicherheit

## Herausforderung

Das Netzwerk eines führenden Großunternehmens arbeitete mit maximaler Auslastung und musste hochgerüstet werden, um auf den globalen Märkten einen Wettbewerbsvorteil erzielen zu können.

Außerdem sollte die IT-Sicherheit verbessert, eine höhere Verfügbarkeit und Effizienz sichergestellt sowie die Mobilität der Belegschaft gesteigert werden.

## Lösung

Das Unternehmen beauftragte die OpenScale Professional Services und die OpenScale Managed Services von Siemens Enterprise Communications mit der Modernisierung seines Kommunikations- und Datennetzwerks durch den Einsatz sicherer Enterasys-Komponenten sowie OpenScale-Produkten und OpenScale-Services.

Um die Kosten zu senken sowie die Sicherheit und die Geschäftsprozesse zu verbessern, wurde eine passende Auswahl eingesetzt, inklusive OpenScale Essential, OpenScale UC Server, OpenScale Voice, OpenScale UC Application, OpenScale Xpressions und OpenScale Contact Center Enterprise.

Auf Netzwerkebene führte das Unternehmen währenddessen Enterasys Matrix N7 Core Switches, Enterasys C-Series Distribution Switches, Enterasys B-Series Access Switches und ein Enterasys Netsight Management System ein.

Durch die Partnerschaft zwischen dem Unternehmen und Siemens Enterprise Communications, bei der wir im Rahmen eines auf Sicherheit und Zuverlässigkeit ausgerichteten Dienstleistungsmodells die Verantwortung für jegliche Soft- und Hardware übernahmen, konnte sowohl die notwendige

Verfügbarkeit als auch die angestrebte Effizienz sichergestellt werden.

## Nutzen

Die Nutzung von OpenScale Managed Services wird nicht nur zu einer einfachen Modernisierung der Ausstattung führen, sondern für das Unternehmen eine fundamentale Veränderung mit sich bringen.

Siemens Enterprise Communication übernahm den Betrieb der Daten- und Kommunikationsinfrastruktur des Unternehmens und steigerte so die Servicequalität, die Sicherheit und die Netzwerkverfügbarkeit.

Dieser Ansatz wird die Kommunikationskosten ebenso senken, wie er gleichzeitig die Serviceerbringung für das Unternehmen verbessert – ebenso wie die Erhöhung der Netzwerkverfügbarkeit für die überall verteilt arbeitende Belegschaft, ohne Kompromisse bei der IT-Sicherheit eingehen zu müssen.

Ein Service Level Manager bietet dem Unternehmen jeden Monat einen tatsächlich fassbaren Nutzen – und gleichzeitig die Sicherheit, langfristig die Daten- und Kommunikationsinfrastruktur geschützt zu haben.

So hat das Unternehmen die Gewissheit, in einem höchst sicheren Kommunikationsnetzwerk zu arbeiten, das nicht durch die Wettbewerber übertroffen werden kann.

© 2011 Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG.

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG is a Trademark Licensee of Siemens AG.

Hofmannstr. 51, D-80200 Munich, 11/2011