

Ist die Cloud die richtige Lösung für ihr Contact Center?

Der Schritt in die Cloud sollte nie von vorneherein fest stehen. Statt dessen ist es entscheidend, ihre individuellen Herausforderungen und Möglichkeiten zu analysieren und dann eine objektive Entscheidung zu treffen.



95%

aller Unternehmens-Führer sehen die Kunden-Strategie als DAS nächste Schlachtfeld im Wettbewerb.

30%

aller neuen Contact Center Arbeitsplätze werden in 2012 aus der Cloud bezogen.

72%

aller Konsumenten möchten mit Experten in Echtzeit chatten können.



50%

aller Contact Center mussten in der Vergangenheit schon mal auf ihren Disaster Recovery Plan zurück greifen.

75%

aller Contact Center werden bis 2013 ganz oder in Teilen SaaS einsetzen.



<10%

aller Marken werden bis 2020 noch in der Lage sein, sich durch ihre Kern-Produkte zu differenzieren.



50%

Reduzierung der Total Cost of Ownership durch Contact Center aus der Cloud.



Personal-Verfügbarkeit

Ist das Haupt-Kriterium für die Wahl des Standortes.

30%

aller Contact Center planen den Einsatz von Heimarbeits-Agenten.

Ein loyaler Kunde

empfiehlt ein Produkt 5X wahrscheinlicher an Freunde und Familie weiter.



Treffen Sie die richtige Entscheidung mit Siemens Enterprise Communications.