

Beschleunigen!

OpenScape Office

Verschaffen Sie Ihrem Unternehmen einen Vorsprung – mit Unified Communications und Collaboration. Dank unserer UCC-Lösungen kann Ihr Unternehmen, unabhängig von seiner Größe, mehr leisten und seinen Kunden bessere Services bieten. Und dabei sparen Sie auch noch Geld.

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens-enterprise.com

SIEMENS

Schneller. Besser. Leistungsfähiger.

Kommunikation spielt bei den Geschäftsabläufen in vielen kleineren Unternehmen eine zentrale Rolle. Beim Abschluss von Projekten und Verkaufsverhandlungen kommen verschiedene Kommunikationsmethoden zum Einsatz – Telefon, Konferenzgespräche, E-Mail, VoiceMail und IM, um nur einige zu nennen. Nur wenige Unternehmen bemerken jedoch, dass ihre Kommunikationsmethoden oder die Verwaltung verschiedener Medien ineffizient und teuer sein können und zudem die Geduld der Kunden auf die Probe stellen. Viele sind der Ansicht, dass dies zur Abwicklung von Geschäften dazugehört. Aber was wäre, wenn Ihr Unternehmen diese Probleme lösen könnte?

Mit Unified Communications und Collaboration können Sie das schaffen.

Unified Communications und Collaboration (UCC) versetzen Sie in die Lage, diese Herausforderungen zu meistern. UCC ist eine Technologie, die alle Kommunikationsmethoden – von Mensch zu Mensch, Konferenzgespräche, E-Mail, Instant Messaging, Fax usw. – an einem Ort zusammenführt. Sie müssen nicht mehr zwischen Programmen, Kontaktlisten, E-Mail-Konten und all den anderen Dingen hin und her wechseln, wodurch selbst einfachste Kommunikationsabläufe verlangsamt werden.

Siemens Enterprise Communications ist ein branchenführendes Unternehmen, das innovative, zukunftsfähige UCC-Lösungen entwirft und entwickelt. Unternehmen jeder Größe profitieren von den folgenden Vorteilen:

- **Mehr Leistung**

Bessere Zusammenarbeit mit Kollegen, Kunden und Lieferanten über integrierte Funktionen für Anwesenheitsstatus, VoiceMail, E-Mail, Kalender und Kontakte.

- **Verbesserung des Kundenservices**

Erreichen Sie eine hervorragende First-Contact Resolution – dank einer Contact Center-Anwendung mit kompetenzbasiertem Routing und Anwesenheitsstatus. Durch die Integration sozialer Netzwerke sind Sie für wichtige Kunden leichter erreichbar.

- **Reduzierung der Kommunikationskosten**

Minimieren Sie Ihre Telekommunikationsausgaben, indem Sie Mobile und Desktop-Clients vereinheitlichen, Sprach-Konferenzfunktionen und kostenlose Instant Messaging-Services nutzen und IP-Kommunikation über SIP-Trunking zu niedrigsten Kosten einsetzen.

UC – Drei Schritte zum Erfolg

Wählen Sie die UC-Lösung, die zu Ihrem Unternehmen passt.

1 Dank UC und OpenScape Office einen Schritt voraus

Unified Communications erweitert Ihre Möglichkeiten. Ihr Unternehmen wird produktiver, Ihre Kunden zufriedener, und Sie reduzieren Kosten. Mit OpenScape Office erhält Ihr Unternehmen eine Unified Communications-Lösung, die hinsichtlich Umfang, Benutzerfreundlichkeit, Sicherheit und Zuverlässigkeit das beste Produkt auf dem Markt darstellt.

- UC-fähiges MS Outlook – Anrufe, Konferenzen oder Suche nach Kontaktdaten, mit wenigen Klicks direkt von Outlook aus
- Einfache Kommunikation über PC, Arbeitsplatz oder Handy
- Kontrolle über Art, Zeitpunkt und Ort der Kontaktaufnahme
- Bleiben Sie in Kontakt – von jedem beliebigen Standort aus!

2 Wahl der richtigen Plattform

Die erstklassigen Funktionen von OpenScape Office sind über unsere gesamte preisgekrönte KMU-Kommunikationsplattform hinweg verfügbar. Sie können einfach die Option auswählen, die der Größe und dem Umfang Ihres Unternehmens am besten entspricht.

OpenScape Office MX

Bei OpenScape Office MX handelt es sich um eine All-in-One Unified Communications-Plattform für bis zu 150 Benutzer. Sie ist für die Verwendung in modernen IP-Netzwerken konzipiert und verbindet Unified Communications Software, PBX-Software und Festnetzkonnektivität in einem einzigen Paket, das benutzerfreundlich und einfach zu verwalten bzw. zu warten ist.

OpenScape Office LX

OpenScape Office LX ist eine softwaregestützte Unified Communications-Komplettlösung für bis zu 500 Benutzer. Die Lösung läuft auf einem einzelnen Server und verbindet Unified Communications-Software, PBX-Software und Virtualisierungsfunktionen in einem Paket, das benutzerfreundlich zu verwalten und zu warten ist.

HiPath 3000 und OpenScape Office HX

HiPath 3000 gehört zu den meistverkauften KMU-Kommunikationsplattformen, unterstützt jede beliebige Kombination aus TDM-, analogen und IP-Telefonen, PC-Clients und schnurlosen Telefonen und bietet dadurch leistungsstarke Sprachkommunikation für kleine und mittlere Unternehmen mit bis zu 500 Benutzern.

3 Endgeräte und Clients hinzufügen

Siemens Enterprise Communications bietet eine umfassende Palette an Endgeräten und Clients der nächsten Generation für Unified Communications. Bei der Konzipierung wurde besonderer Wert auf Benutzerfreundlichkeit gelegt. Deshalb verfügen die Endgeräte und Clients über intuitive Oberflächen, hochwertige Sprachkommunikation, branchenführende Leistungsmerkmale sowie nahtlose Interoperabilität, dank der Benutzer überall und mit jedem Gerät problemlos kommunizieren können. Für die Anforderungen jedes Mitarbeiters von der Einstiegsebene bis zur Führungsebene ist ein passendes Telefon vorhanden: Tischtelefone, schnurlose Telefone, Handys, Mobile/Smartphone-Clients und ein Soft Client, mit dem Telefonfunktionen auf Laptops hinzugefügt werden können, damit Mitarbeiter auch unterwegs auf dem neuesten Stand bleiben.



OpenScape UC Application
Personal Edition



OpenStage
Festnetztelefone



Gigaset professional
Schnurlose Telefone



OpenScape Office
Mobile Clients

OpenScape Office

Unified Communications-Plattform speziell für kleine und mittlere Unternehmen

- Die umfangreichste All-In-One Unified Communications-Plattform: mit Anwesenheitsstatus, Telefonie, Konferenzen, IM, VoiceMail, Telefonbuch, Fax und Contact Center.
- Einfacher Zugriff auf UC und problemlose Integration in MS Outlook mit Funktionalitäten, die zur Verwendung lediglich angeklickt werden müssen!
- OpenSmart-Architektur mit absolut solider Basis für Sicherheit, Zuverlässigkeit, Wartungsfreundlichkeit und Verwaltbarkeit, die sofort einsatzfähig ist.

Drag & Drop-Konferenzmöglichkeiten

Richten Sie Konferenzschaltungen ganz einfach mit ein paar Klicks ein

Live-Anrufaufzeichnung

Erfassen Sie alle Details wichtiger Anrufe, ohne durch das Anfertigen von Notizen abgelenkt zu sein

Integrierter Anwesenheitsstatus

Behalten Sie den Überblick über die Verfügbarkeit und Erreichbarkeit Ihrer Teams

Sichtbare Sprachnachrichten

Scannen und sortieren Sie alle Sprachnachrichten in MS Outlook, und geben Sie diese wieder

Fax-Mailbox

Lesen eingehender Faxe in MS Outlook und einfaches Versenden von Faxen ähnlich dem Ausdruck von Dokumenten

Anrufjournal

Das Nachverfolgen der Kommunikation mit Kunden wird wesentlich vereinfacht: durch Anzeigen und Sortieren der Anrufhistorie

Verzeichniszugriff

Durchsuchen Sie Exchange- oder LDAP-Verzeichnisse, und finden und kontaktieren Sie Kollegen ganz bequem

Favoritenliste

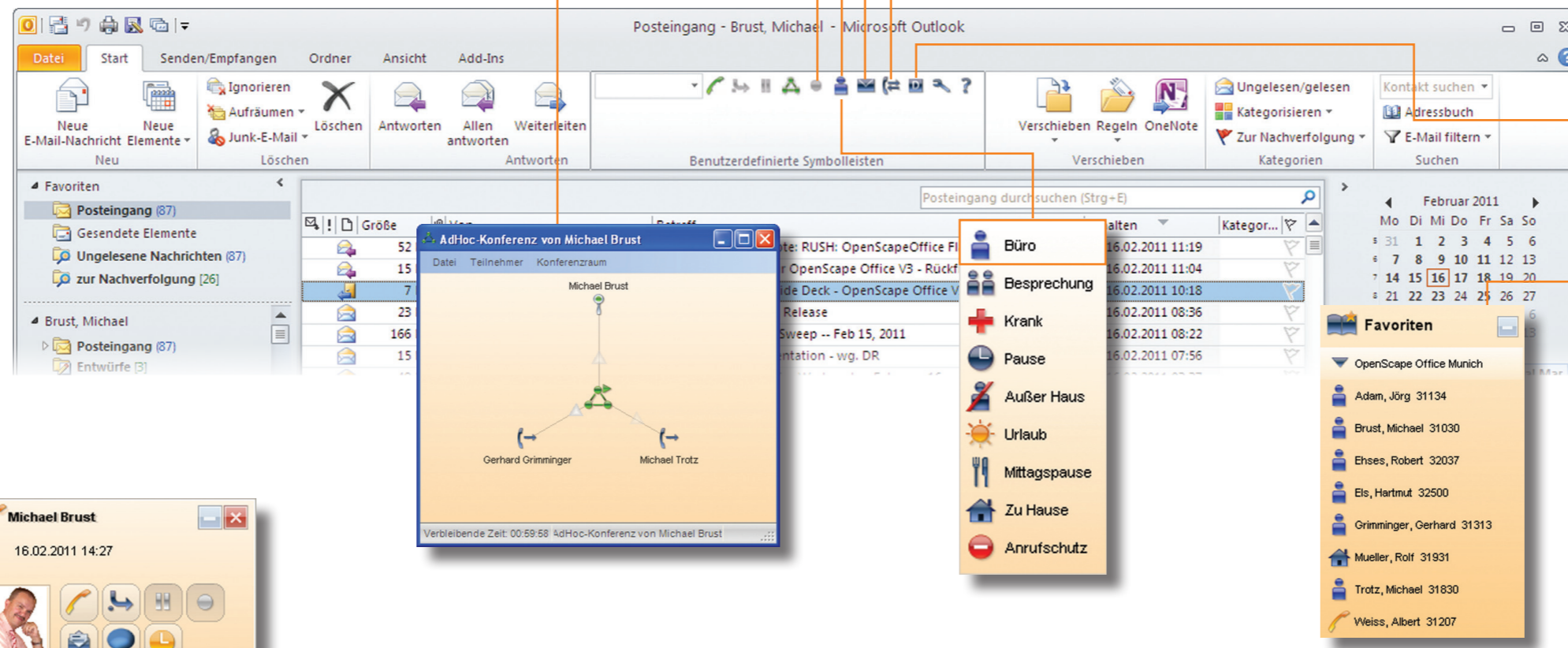
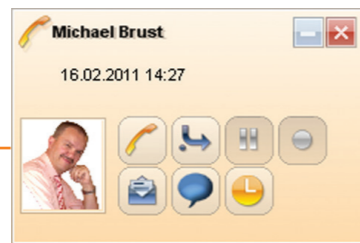
So haben Sie die Kontakt- und Anwesenheitsinformationen wichtiger Kollegen stets parat, und Sie können sie mit wenigen Klicks erreichen

Instant Messaging

Kommunizieren Sie in Echtzeit mit Kollegen, wenn eine E-Mail einfach nicht schnell genug oder der Telefonanschluss besetzt ist

Anruf-Pop-ups

Zeigen Sie eingehende Anrufe auf dem PC an, beantworten Sie diese, oder leiten Sie sie weiter – mit einem einfachen Mausklick



One-Number-Service

Erreichbarkeit unter einer einzigen Telefonnummer, unabhängig von Standort und Gerät

Persönliche Benachrichtigungen

Automatische Benachrichtigungen per E-Mail, SMS oder Telefon, wenn jemand versucht, Sie anzurufen

Persönlicher Auto-Attendant

Bieten Sie Anrufern ein professionelles, angepasstes Menü mit Optionen, wenn Benutzer nicht erreichbar sind

CallMe!

Weiterleiten von Anrufen auf ein beliebiges Telefon auf dem Sie eingehende Anrufe empfangen und Sie bei ausgehenden Anrufen die Büronummer anzeigen

Wählen per Mausklick

Klicken Sie direkt auf einer Website oder von einer Anwendung aus auf eine Kontakttelefonnummer, um diese schnell und präzise anzuwählen

Social Media

Sichtbarkeit des Anwesenheitsstatus und Chat-Funktionen mithilfe von IM-Anwendungen von Drittanbietern

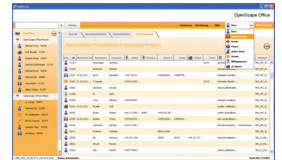
Umfassendes Spektrum an Clients

Wählen Sie die optimalen OpenScape Office-Clients, um Ihre Effizienz zu erhöhen und den Kunden-Service zu verbessern.

Unified Communications-Clients

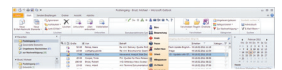
myPortal for Desktop

- Darstellung aller UC-Funktionen von OpenScape Office in einem Fenster auf dem PC-Desktop des Benutzers (Tätigen, Weiterleiten, Protokollieren und Aufzeichnen von Telefonanrufen)
- Pflege von Kontaktlisten und Senden von Instant Messages
- Verwaltung und Anzeige der Anwesenheitsstatus aller Benutzer des Systems
- Direkte Integration mit dem MS Outlook-Kalender und dem Teilnehmerverzeichnis des Benutzers



myPortal for Outlook

- Alle Funktionalitäten von myPortal for Desktop als MS Outlook-Toolbar verfügbar!
- Einfacher Zugriff auf alle Kommunikationsmethoden – Sprache, Konferenzen, VoiceMail, Fax, IM, E-Mail und Kontakte – direkt von MS Outlook aus
- Benutzer können von jeder Microsoft-Anwendung aus per Klick jede Nummer wählen



myPortal for Mobile

- Bereitstellung von UC-Funktionen von OpenScape Office auf Ihrem mobilen, internetfähigen Smartphone, unabhängig von Ihrem aktuellen Standort
- Verwaltung und Anzeige von Anwesenheitsstatus von Kontakten, Einrichtung einer Verbindungskontrolle für Ihre Büronebenstelle und Zugriff auf Verzeichnisse, Favoriten, Sprachnachrichten und Journale
- Auswahl der bevorzugten Anrufabläufe zur Nutzung der optimalen Gebühren für Sprachanrufe



myPortal for OpenStage

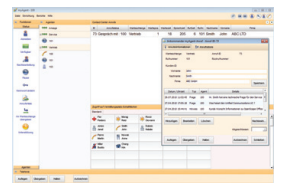
- Bereitstellung der OpenScape Office UC-Funktionen für Anwesenheitsstatus und sichtbare Sprachnachrichten für OpenStage 60/80-Festnetztelefone
- Einfache Änderungen des Anwesenheitsstatus in OpenScape Office
- Visueller Zugriff, visuelle Abfrage und Kontrolle von persönlichen VoiceMail-Boxen



Spezielle Clients

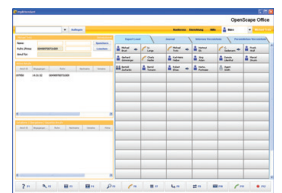
myAgent

- Anzeige aller Contact Center-Funktionen in einem Fenster auf dem Desktop-PC (Informationen zur Warteschleife, Pop-ups mit relevanten Kundeninformationen bei eingehenden Anrufen, Zugriff auf Kundendaten und Anruferhistorie)
- Einfache Anpassung der Warteschleife oder Kundenprioritäten
- Vereinfachte Zusammenarbeit mit Kollegen und Weiterleitung von Anrufen an Fachleute, beschleunigte Lösung von Kundenproblemen



myAttendant

- Von Administratoren, Disponenten oder Empfangspersonal verwendete Vermittlungsanwendung mit Informationen zum Präsenzstatus
- Anzeige einer konsolidierten Ansicht aller Unternehmensmitarbeiter und ihres Anwesenheitsstatus, wodurch sich Anrufe einfach an verfügbare Mitarbeiter vermitteln lassen



Flexibles Lösungsdesign

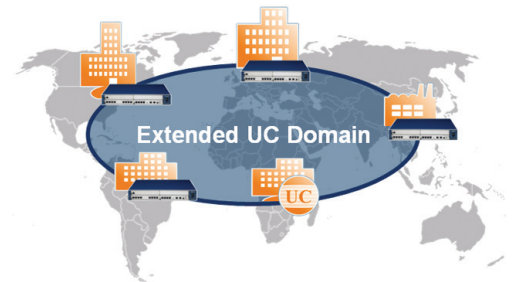
OpenScape Office bietet flexible und skalierbare Bereitstellungsmodelle vom eigenständigen System bis hin zur KMU-Geschäftsumgebung mit mehreren Standorten

UCC Networking – Grundlage für die Extended UC Domain

Die Geschäftsabläufe vieler Unternehmen sind auf verschiedene Standorte und Büros auf einem Campus oder in nationalen oder internationalen Umgebungen verteilt. Wenn kleine oder mittlere Unternehmen wachsen, wird mehr Platz benötigt, und die Standorte werden erweitert.

Für kleine Unternehmen ist es im Wettbewerb mit großen Unternehmen besonders wichtig, als eine Einheit zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten.

OpenScape Office vereinfacht die Kommunikation und Zusammenarbeit auf einzigartige Weise und ermöglicht den Betrieb von Büros an verteilten Standorten als ein System, über eine einzige Extended UC Domain.



UCC Networking bietet Folgendes:

- Netzwerkweiter Anwesenheitsstatus und Chat
- Ein Verzeichnis
- Einheitliche Verwaltung

Vorteile:

- Stets aktuelle, standortübergreifende Übersicht über die Verfügbarkeit Ihrer Kollegen und die optimale Methode zur Kontaktaufnahme mit ihnen.
- Erreichbarkeit für Kollegen und Kunden von jedem Gerät und Standort aus
- Integration von Social Media zur Erweiterung der Kommunikationsmöglichkeiten für Partner über IM-Lösungen von Drittanbietern
- Verwaltung einer einzigen UC-Domäne statt mehrerer redundanter, eigenständiger Implementierungen

Virtualisierung

Durch Virtualisierung können Unternehmen die Effizienz und Verfügbarkeit von IT-Ressourcen und -Anwendungen verbessern, indem sie sich von dem veralteten Konzept trennen, dass ein Server für eine Anwendung zuständig sein soll. Mithilfe von Virtualisierung werden Software-Anwendungen und die ihnen zugrundeliegenden Komponenten von der physischen Serverhardware abgelöst.

Bei kleinen und mittleren Unternehmen stehen Kosteneinsparungen und der Schutz der geschäftskritischen Systeme und Daten häufig im Vordergrund. Die IT-Abteilungen und deren Budgets schrumpfen.

Mit dem rein softwarebasierten Design von OpenScape Office können Unternehmen Ihre Unified Communications und Collaboration-Lösung virtualisieren. Vorteile:

- Reduzierung der Anzahl von physischen Servern zur Senkung der Hardware-Kosten
- Einfache Datensicherung und -wiederherstellung
- Erhöhte Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit
- Verbesserte Skalierbarkeit und Überwachung
- Green IT (Ein Server = weniger Stromverbrauch)
- Reduzierter Wartungsaufwand

Mobile UC: Natürlich können Sie Ihre Nummer mitnehmen

Zweifellos ist es wichtig, dass Benutzer an ihrem Schreibtisch auf stabile Kommunikationsfunktionen zurückgreifen können. In der modernen Geschäftswelt mit ihrem rasanten Tempo ist es jedoch genauso wichtig, eben diese Funktionen auch dann nutzen zu können, wenn Sie im Büro oder auf der Straße unterwegs sind oder von zuhause arbeiten. OpenScape Office bietet die Mobilitätsfunktionen, die für die Bereitstellung von Unified Communications für Benutzer an beliebigen Standorten erforderlich ist:

- Mitarbeiter, die häufig innerhalb des Büros unterwegs sind, können den WLAN-Support von OpenScape Office nutzen, um vom schnellen und kostengünstigen Büronetzwerk oder sogar vom Dualmodus-GSM-Telefon aus auf Sprach- und Daten-Services zuzugreifen.
- Außendienstmitarbeiter können UC-Funktionen auf Ihren mobilen Smartphones nutzen, den Anwesenheitsstatus verwenden und auf Verzeichnisse, Favoriten, Sprachnachrichten und Journale von jedem beliebigen Standort aus zugreifen.
- Mobile Mitarbeiter können mit dem Kommunikationsnetzwerk des Büros verbunden bleiben und ebenfalls den One-Number-Service und die CallMe-Funktion nutzen. So wird sichergestellt, dass an jedem Standort die gleichen Funktionen und Zugriffsmöglichkeiten verfügbar sind, wie am Schreibtisch im Büro!

Über Siemens Enterprise Communications

Siemens Enterprise Communications ist ein führender Anbieter von End-to-End-Lösungen für die Unternehmenskommunikation. Offene, standardbasierte Architekturen führen Kommunikations- und Unternehmensanwendungen zusammen und ermöglichen so die effiziente Zusammenarbeit im gesamten Unternehmen. Mit dem preisgekrönten "Open Communications"-Konzept stellt Siemens Enterprise Communications seinen Kunden leicht implementierbare Lösungen zur Verfügung, die sich nahtlos in Ihre vorhandenen IT-Umgebungen einfügen, die Produktivität erhöhen und Kosten sparen. Darauf basiert das OpenPath-Angebot von Siemens Enterprise Communications, das Kunden bei minimalem Risiko die wirtschaftliche Einführung von Unified Communications ermöglicht. Unterstützt werden diese Lösungen durch das OpenScale Service-Angebot mit weitreichenden Managed Service- und Outsourcing-Möglichkeiten. Siemens Enterprise Communications ist ein Gemeinschaftsunternehmen von The Gores Group und der Siemens AG. Zu diesem Joint Venture gehört auch Enterasys Networks, dessen Netzwerkinfrastruktur- und Sicherheitssysteme optimale Voraussetzungen für gemeinsame Kommunikationslösungen bieten.

Weitere Informationen über Siemens Enterprise Communications oder Enterasys finden Sie unter www.siemens-enterprise.com oder www.enterasys.com.

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens-enterprise.com

©Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG

Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG
is a Trademark Licensee of Siemens AG

Hofmannstr. 51
D-81359 München

Stand 01/2011

Die hierin enthaltenen Informationen stellen allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale dar. Diese können je nach Fall abweichen oder sich im Zuge von Produktweiterentwicklungen ändern. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert ist. Die Verfügbarkeit und die technischen Spezifikationen können sich ohne Vorankündigung ändern. OpenScale, OpenStage, und HiPath sind eingetragene Warenzeichen von Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG. Alle anderen Unternehmens-, Marken-, Produkt-, und Service-Bezeichnungen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Hersteller. Printed in Germany.